



Necesidades e expectativas das partes interesadas



## Procesos Estratéxicos

### 1-Proceso de planificación e xestión

PR51LID Liderado  
PR61RIS Riscos e oportunidades  
PR74CIN Comunicación Interna

PR62XES Planificación do SXC  
PR81PLA Planificación do curso escolar

## Procesos Operativos

### 2-Proceso de ensino aprendizaxe

PR85PRO Programación  
PR85ACF Actividades de promoción das ensinanzas  
PR85ACO Acollemento alumnado  
PR85AUL Actividades aula  
PR85AVA Avaliación  
PR85FCT Formación en centros de traballo  
PR85ORI Orientación  
PR71CAL Calibración

### 3- Proceso de acreditación de competencias

PR85APF Acreditación, probas e formación non regrada

\* PR85MAR Titulacións\_Mariña\_Mercante  
(exclusivo de CIFP Universidade Laboral)

## Procesos de Apoio

### 4-Proceso de medición, análise e mellora

PR91SAT Satisfacción das partes interesadas  
PR92AUD Auditorías Internas  
PR93REV Revisión do SXC  
PR12NCA Non Conformidades

### 5-Proceso de xestión do persoal e da información documentada

PR71FOR Formación  
PR71ACP Acollemento do persoal  
PR75CDC Control da documentación

### 6-Proceso de compras

PR84COM Compras

### 7-Proceso de mantemento

PR84MAN Mantemento



Servizo conforme e satisfacción das partes interesadas

